

# Installation und Schulung für Dokumentenscanner



## Hohe Produktivität und Mitarbeiterakzeptanz von Anfang an.

Wir installieren Ihren Scanner und Ihre Scanapplikation nach Ihren individuellen Anforderungen und versetzen Sie in die Lage, Ihre Lösung effizient zu nutzen.

### INSTALLATION SMART

**Wir kümmern uns um alles! Installation und Prüfung des Scanners**

- Auspacken und Montage des Scanners
- Hardware-Installation, Anschluss an PC oder Netzwerk und Funktionsprüfung
- Installation von Treibern und Diagnosesoftware
- Grundlegende Bedienschulung mit Anweisungen zur regelmäßigen Reinigung des Scanners

### INSTALLATION BUSINESS

**Unser Premium Installationsprodukt mit individuellen Vorschlägen zur Benutzung und Wartung.**

Enthält alle Vorteile der Installation SMART, plus:

- Installation und Einrichtung der Scansoftware
- Demonstration der Scanlösung
- Einführung in die Benutzung der Software und Treiber

### INSTALLATION CUSTOM

**Empfohlen für Produktions-, Buch und Großformatscanner**

Erweiterte Installation und Einrichtung von Scanner und Software mit benutzerpezifischer Konfiguration.

- Installation von Capture-Software, einschließlich Konfiguration von Scanjobs.
- Benutzerkonfiguration nach Ihren Vorgaben
- Erweiterte netzwerkspezifische Einrichtung nach Ihren Anforderungen (z. B. dynamische E-Mail-Adressen)
- Kundenspezifischer Schulungsplan einschließlich Anwenderschulung im Bereich Wartung

### TRAINING

**Empfehlenswert für Produktionsscanner sowie das Scannen von Büchern und Großformatvorlagen**

- Kundenspezifische Schulungspläne speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
- Ihre Mitarbeiter werden in der Handhabung und Pflege der Scanlösung geschult
- Für Systemadministratoren, Softwareanwender und Scanner-Bedienpersonal

## Bestandteile

INSTALLATIONSSERVICE	SMART	BUSINESS	CUSTOM
Auspacken und Montage	✓	✓	✓
Installation, Anschluss an PC oder Netzwerk, Prüfung	✓	✓	✓
Installation von Treibern und mitgelieferter Diagnosesoftware	✓	✓	✓
Installation und Einrichtung der mitgelieferten Capture-Software	–	✓	✓
Konfiguration der mitgelieferten Capture-Software und Einführung in die Softwarebenutzung	–	–	✓
Grundlegende Bedienschulung zur Reinigung des Scanners	✓	✓	✓
Vorführung der Scanlösung	–	✓	✓
Individueller Trainingsplan	–	–	✓
Erweiterte netzwerkspezifische Einrichtung gemäß Benutzeranforderungen (z. B. dynamische E-Mail-Adressen)	–	–	✓

### MIT SCHULUNGSLÖSUNGEN IHRE SCANLÖSUNG EFFIZIENT NUTZEN

- Wir entwickeln einen speziell auf Ihre Scanlösung zugeschnittenen Schulungsplan.
- Ihre Mitarbeiter lernen die Schlüsselaspekte effizienter Verwendung und Wartung kennen.
- Die Schulung kann an Systemadministratoren, Softwarebenutzer und Scan-Bedienpersonal angepasst werden.
- Dauer zwischen einem halben Tag und zwei Tagen.

#### Das bietet Spigraph im Bereich Installation und Training:

- Spigraph ist der führende Dienstleister im Bereich Dokumentenscanner und Capture-Software im Wirtschaftsraum EMEA (Europa, Naher Osten, Afrika).
- Wir wickeln über 800 neue Scanner-Installationen jährlich in 20 Ländern in Europa, dem Nahen Osten und Afrika ab. Unsere speziell geschulten Servicetechniker verfügen über die Erfahrung und das Fachwissen, um Sie bei der Installation, Schulung und Wartung Ihrer Scanlösung zu unterstützen.
- Wir bedienen Blue Chip-Kunden aus verschiedenen Industriezweigen: · Finanzen · Banken · Versicherungen · BPOs · Logistik · Fertigung

#### Informieren Sie sich über unsere anderen Leistungen:

- Vor-Ort-Wartung
- SWAP-Austausch
- Software Support

